

УТВЕРЖДАЮ

министр образования Ставропольского края

Е.Н.Козюра

«25» января 2022г.

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Курсавский региональный колледж «Интеграл» на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1. На стендах организации отсутствует информация: 1.1. О структуре и органах управления образовательной организации. 1.2. Об учебных планах реализуемых образовательных программ. 1.3. О результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования. 1.4. Об условиях питания обучающихся. В том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Разместить информацию на стендах организации	17 января 2022г.	Снежко В.В., начальник административно-хозяйственного отдела  Рогачёв С.В. и.о. заместителя директора по УПР	1. Размещена следующая информация на стендах организации: 1.1. О структуре и органах управления образовательной организации. 1.2. Об учебных планах реализуемых образовательных программ. 1.3. О результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования. Информация размещена на 2 этаже учебного корпуса  1.4. Об условиях питания обучающихся. В том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Информация размещена на 1 этаже в столовой	17 января 2022г.

<p>1.5. О трудоустройстве выпускников.</p> <p>1.6. О наличии и порядке оказания платных образовательных услуг.</p> <p>2. На сайте отсутствует информация:</p> <p>2.1. О положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений.</p> <p>2.2. О результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования.</p> <p>5. Снижены уровни удовлетворенности:</p> <p>5.1. Открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте</p>	<p>Размещение недостающей информации на официальном сайте ГБПОУ КРК «Интеграл»</p> <p>Структурировать и упорядочить информацию размещенную в подразделах</p>	<p>11 января 2022г.</p> <p>30 июня 2022г.</p>	<p>Вяльцева О.А. ответственный за ведение сайта</p> <p>Вяльцева О.А. ответственный за ведение сайта</p>	<p>1.5. О трудоустройстве выпускников.</p> <p>1.6. О наличии и порядке оказания платных образовательных услуг Информация размещена на 2 этаже учебного корпуса</p> <p>Размещена следующая информация на официальном сайте ГБПОУ КРК «Интеграл»</p> <p>2.1. О положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (<a href="https://krk-integral.ru/?q=aboutus/структура-и-органы-управления-образовательной-организацией">https://krk-integral.ru/?q=aboutus/структура-и-органы-управления-образовательной-организацией</a>).</p> <p>2.2. О результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (<a href="https://krk-integral.ru/?q=aboutus/образование">https://krk-integral.ru/?q=aboutus/образование</a>)</p>	<p>11 января 2022г</p>
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b></p>					
<p>Снижены уровни удовлетворенности: комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p>	<p>Осуществление косметического ремонта учебных аудиторий (лабораторий) за счет средств от приносящий доход деятельности.</p>	<p>30 декабря 2022г.</p>	<p>Снежко В.В., начальник административно-хозяйственного отдела</p>		

**III. Доступность услуг для инвалидов**

В организации отсутствует санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.	Оборудование санитарно-гигиенического помещения для инвалидов	30 декабря 2022г.	Снежко В.В., начальник административно-хозяйственного отдела		
Не обеспечена возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечение инвалидов по слуху (слуху и зрению) услугами сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	10 января 2022г.	Рогачёв С.В. и.о. заместителя директора по УПР	Договор на оказание сурдопереводческих услуг от 10.01.2022г.№1	10 января 2022г.

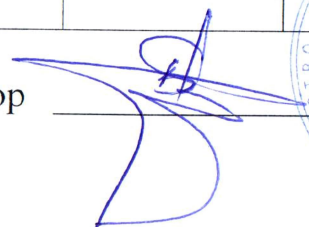
**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

Снижены уровни удовлетворенности: доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и непосредственное оказание услуг.	Проведение работы по повышению уровня доброжелательности и вежливости	27 января 2022г.	Пчелова И.А. заместитель директора по УВР	Проведено собрание общего коллектива. Протокол №1 от 27 января 2022г.	27 января 2022 г.
---	---	------------------	---	--	-------------------

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Снижены уровни удовлетворенности: условиями осуществления образовательной деятельности организации.	Оснащение учебных лабораторий современным учебно-производственным оборудованием.	Декабрь 2021г.	Рогачёв С.В. и.о. заместителя директора по УПР	Оснащены учебно-производственным оборудованием следующие лаборатории: лаборатория инфокоммуникационных систем - (13 персональных компьютеров) лаборатория Учебная бухгалтерия (15 ноутбуков)	ГК №669457 от 23.12.21г. ГК №669471 от 23.12.21г.
---	--	----------------	--	--	--

Директор



В.В. Ерин